GESAM Gas + Luce

Valido dal 24/11/2021 al 30/09/2022

Codice Proposta n°_____

CGF_Placet

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE
PER OFFERTA PLACET A PREZZO VARIABILE
MERCATO LIBERO
GESAM Gas & Luce Placet Variabile Gas Domestico

Codice Offerta: **4369**

REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

La presente offerta è applicabile ai clienti finali domestici titolari di un punto di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3 del TIVG, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei:

- clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti;
- clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Le offerte PLACET:

- Sono le offerte formulate ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com, ovvero le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela;
- Non contengono altri prodotti o servizi se non energia elettrica o gas naturale;
- Sono sottoscrivibili solo da clienti domestici/non domestici con consumi annui inferiori a 200.000 Smc.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la materia gas naturale (servizi di vendita)

In riferimento alla spesa per la materia gas naturale, l'offerta prevede, ai sensi del comma 15.2 dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com, l'applicazione delle seguenti componenti, il cui prezzo è liberamente definito dal venditore:

- componente **P_{FIX}**, che rappresenta la componente del prezzo espressa in quota punto di riconsegna (€/PDR/anno).
- componente **P_{VOL}**, che rappresenta la componente del prezzo espressa in quota energia (€/Smc).

La componente del prezzo **P_{FIX}** è pari a **540 €/PDR/anno**, IVA e imposte escluse e risulta **fissata e invariabile per 12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura. Tale componente incide per circa il 31,7% sulla spesa annua stimata di un cliente finale tipo (cliente finale tipo: cliente domestico tipo con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord occidentale), IVA e imposte escluse.

La componente del prezzo **P_{VOL}** è definita in ogni trimestre solare pari a:

$P_{VOL} = P_ING_T + \alpha$

dove:

P_ING_T, espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS_Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;

α, espresso in €/Smc, è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, **fissato e invariabile per 12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale. Il valore del parametro **α** è pari a **0,15 €/Smc**, IVA e imposte escluse (l'importo è calcolato con riferimento a un PCS pari a 0,038520 GJ/Smc).

La componente P_{VOL} incide per circa il 53,0% sulla spesa annua stimata di un cliente finale tipo, IVA e imposte escluse.

Spesa per trasporto e gestione del contatore

Il venditore applica al cliente finale:

a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
b) la componente $Qt_{i,t}$, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG.

Spesa per gli oneri di sistema

Sono a carico del cliente i corrispettivi relativi agli oneri di sistema previsti dalla vigente normativa.

La somma dei corrispettivi derivanti dal servizio di trasporto e gestione del contatore e dagli oneri di sistema incide per circa il 15,3% sulla spesa annua stimata di un cliente finale tipo, IVA e imposte escluse.

Ulteriori corrispettivi

Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di Iva ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet dell'ARERA, nella sezione "Prezzi e tariffe".

Qualora, nel corso dell'esecuzione del Contratto le componenti, gli elementi e/o i parametri tariffari previsti da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente in fase di fatturazione, nella stessa misura e a partire dalla stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate.

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto al comma 11.8 delle CGF.

Il contratto di fornitura ha durata indeterminata, fatta salva la facoltà di recesso del cliente e del venditore ai sensi della regolazione vigente in materia.
L'offerta ha una durata di 12 mesi; viene successivamente rinnovata con preavviso tramite comunicazione scritta da parte del venditore, ai sensi del comma 14.1 dell'Allegato A alla deliberazione 555/2017/R/com, alle nuove condizioni PLACET del periodo.

Sia in relazione alle offerte PLACET del settore elettrico che a quelle del settore del gas naturale, il venditore applica, esclusivamente nei casi di richiesta di prestazione relativa a voltura, un contributo in quota fissa pari a quanto previsto al comma 11.1 del TIV.
Il termine di scadenza per il pagamento è pari a venti (20) giorni dalla data di emissione della fattura.

DATA: ____ /____ /_____

_____

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di GAS
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24/11/2021, valida fino alla data del 30/09/2022
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario Nord occidentale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	661,25 €	173,6 €	487,65 €	280.9%
480	944,77 €	425,96 €	518,81 €	121.8%
700	1160,07 €	622,22 €	537,85 €	86.44%
1400	1741,09 €	1142,64 €	598,45 €	52.37%
2000	2236,95 €	1586,57 €	650,38 €	40.99%
5000	4712,37 €	3802,3 €	910,07 €	23.93%

Ambito tariffario Nord orientale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	651,78 €	164,13 €	487,65 €	297.11%
480	928,36 €	409,55 €	518,81 €	126.68%
700	1139,77 €	601,92 €	537,85 €	89.36%
1400	1708,45 €	1110,0 €	598,45 €	53.91%
2000	2193,69 €	1543,31 €	650,38 €	42.14%
5000	4615,96 €	3705,89 €	910,07 €	24.56%

Ambito tariffario Centrale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	656,15 €	168,5 €	487,65 €	289.41%
480	941,02 €	422,21 €	518,81 €	122.88%
700	1157,07 €	619,22 €	537,85 €	86.86%
1400	1740,51 €	1142,06 €	598,45 €	52.4%
2000	2238,43 €	1588,05 €	650,38 €	40.95%
5000	4724,2 €	3814,13 €	910,07 €	23.86%

Ambito tariffario Centro-sud orientale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	652,07 €	164,42 €	487,65 €	296.59%
480	944,23 €	425,42 €	518,81 €	121.95%
700	1166,07 €	628,22 €	537,85 €	85.61%
1400	1764,2 €	1165,75 €	598,45 €	51.34%
2000	2274,75 €	1624,37 €	650,38 €	40.04%
5000	4823,7 €	3913,63 €	910,07 €	23.25%

Ambito tariffario Centro-sud occidentale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	668,47 €	180,82 €	487,65 €	269.69%
480	975,08 €	456,27 €	518,81 €	113.71%
700	1201,43 €	663,58 €	537,85 €	81.05%
1400	1821,7 €	1223,25 €	598,45 €	48.92%
2000	2351,3 €	1700,92 €	650,38 €	38.24%
5000	4995,62 €	4085,55 €	910,07 €	22.28%

Ambito tariffario Meridionale

Consumo Annuo (€/Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	678,4 €	190,75 €	487,65 €	255.65%
480	1003,43 €	484,62 €	518,81 €	107.06%
700	1243,67 €	705,82 €	537,85 €	76.2%
1400	1900,29 €	1301,84 €	598,45 €	45.97%
2000	2461,15 €	1810,77 €	650,38 €	35.92%
5000	5261,89 €	4351,82 €	910,07 €	20.91%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc, C=1
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

P_ING_T , espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS_Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T- esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione	
Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -5,40 €/Punto di Fornitura/anno.	Opzionale

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

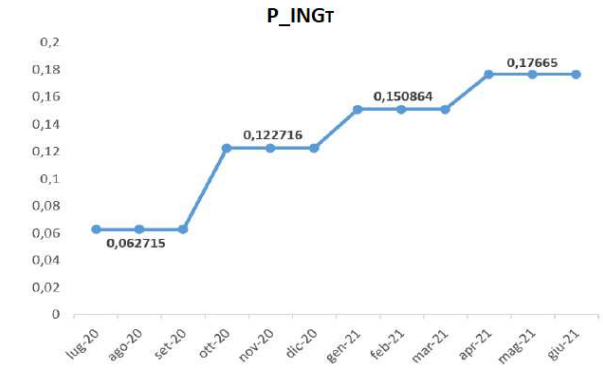
CLIENTI DOMESTICI

GESAM GAS & LUCE PLACET VARIABILE GAS DOMESTICO – CODICE OFFERTA: 4369
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 24.11.2021 AL 30.09.2022

<table>
<tr><td>Venditore</td><td colspan="6">Gesam Gas & Luce S.p.A. Unipersonale
www.gesamgaseluce.it
Numero telefonico: 800 978 202
Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)
Indirizzo di posta elettronica: vendita.gesamgas@pec.gesam.it</td></tr>
<tr><td>Durata del contratto</td><td colspan="6">Indeterminata</td></tr>
<tr><td>Condizioni dell’offerta</td><td colspan="6">GESSAM GAS & LUCE PLACET VARIABILE GAS DOMESTICO è l’offerta di energia elettrica “A prezzo libero a condizioni equiparate di tutela”, disciplinata dalla delibera 555/2017/R/COM, All.A), caratterizzata da condizioni contrattuali standard fissate dall’ARERA, e condizioni economiche i cui livelli sono liberamente definiti tra le Parti, sebbene in accordo ad una struttura di prezzo stabilita dall’ARERA. L’offerta è sottoscrivibile dai Clienti finali domestici.</td></tr>
<tr><td>Metodi e canali di pagamento</td><td colspan="6">Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:
Domiciliazione bancaria
Domiciliazione postale
Bollettino precompilato
Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</td></tr>
<tr><td>Frequenza di fatturazione</td><td colspan="6">Periodicità di fatturazione per i clienti del settore del gas naturale<table><tr><th>Tipologia di clienti</th><th>Frequenza emissione fatture</th></tr><tr><td>Inferiore a 500 Smc/anno</td><td>Almeno quadrimestrale</td></tr><tr><td>Tra 500 e 1.500 Smc/anno</td><td>Bimestrale</td></tr><tr><td>Tra 1.500 e 5.000 Smc/anno</td><td>Bimestrale</td></tr><tr><td>Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno</td><td>Mensile</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Garanzie richieste al cliente</td><td colspan="6">Clienti domestici<table><tr><td rowspan="2">Ammontare deposito (€)</td><td><500 Smc</td><td>Fino a 1.500 Smc</td><td>Fino a 2.500 Smc</td><td>Fino a 5.000 Smc</td><td>>5.000 Smc</td></tr><tr><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>Clienti titolari di bonus sociale<table><tr><td rowspan="2">Ammontare deposito (€)</td><td><500 Smc</td><td>Fino a 5.000 Smc</td><td colspan="3">>5.000 Smc</td></tr><tr><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente</td></tr></table>Clienti non domestici<table><tr><td rowspan="2">Ammontare deposito (€)</td><td><500 Smc</td><td>Fino a 1.500 Smc</td><td>Fino a 2.500 Smc</td><td>Fino a 5.000 Smc</td><td>>5.000 Smc</td></tr><tr><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un’unica soluzione</td></tr>
</table>

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: Nord Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	661,25 €/anno
480	944,77 €/anno
700	1160,07 €/anno
1.400	1741, 09 €/anno
2.000	2236,95 €/anno
5.000	4712,37 €/anno
Ambito tariffario: Nord Orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	651,78 €/anno
480	928,36 €/anno
700	1139,77 €/anno
1.400	1708,45 €/anno
2.000	2193,69 €/anno
5.000	4615,96 €/anno
Ambito tariffario: Centrale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	656,15 €/anno
480	941,02 €/anno
700	1157,07 €/anno
1.400	1740,51 €/anno
2.000	2238,43 €/anno
5.000	4724,20 €/anno
Ambito tariffario: Centro-Sud Orientale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	652,07 €/anno
480	944,23 €/anno
700	1166,07 €/anno
1.400	1764,20 €/anno
2.000	2274,75 €/anno
5.000	4823,70 €/anno
Ambito tariffario: Centro-Sud Occidentale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	668,47 €/anno
480	975,08 €/anno
700	1201,43 €/anno
1.400	1821,70 €/anno
2.000	2351,30 €/anno
5.000	4995,62 €/anno
Ambito tariffario: Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
120	678,40 €/anno
480	1003,43 €/anno
700	1243,67 €/anno
1.400	1900,29 €/anno
2.000	2461,15 €/anno
5.000	5261,89 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	P_ING_T: espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni *forward* trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'*hub* TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	

Totale	P_ING_T + 0,15 €/Smc*
Costo fisso anno	540,00 €/anno*

Altre voci di costo*

Ambito Nord Occidentale			
Tipo onere	**Consumo/ Classe contatore**	**Trasporto e gestione del contatore**	**Oneri di sistema**
Quota energia (€/Smc)	da 0 a 120 Smc	0,056176	0,00222
	da 121 a 480 Smc	0,135614	0,04842
	da 481 a 1.560 Smc	0,128884	0,02952
	da 1.561 a 5.000 Smc	0,12919	0,02432
	da 5.001 a 80.0000 Smc	0,110733	0,01802
	da 80.001 a 200.000 Smc	0,083811	0,00882
Quota fissa (€/PDR/anno)	fino a G6	67,95	-26,13
	da G10 fino a G40	473,51	-26,13
	oltre G40	1064,03	-26,13

Imposte	Il Cliente, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, sarà tenuto al pagamento di IVA ed imposte, nonché ogni eventuale altro onere di natura fiscale nel frattempo introdotto dalle autorità competenti a carico del Cliente stesso. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet dell'ARERA, nella sezione "Prezzi e tariffe".
Sconto e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito è applicato lo sconto in fattura pari a -5,40 €/Punto di Fornitura/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nelle Condizioni generali di fornitura. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.
Altre caratteristiche	-

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.gesamgaseluce.it. Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ad uno dei seguenti recapiti: - sede operativa del Fornitore: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU); - fax: 0583418382; indirizzo di posta elettronica: clienti@gesamgaseluce.it; indirizzo pec: vendita.gesamgas@pec.gesam.it; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
Modalità di recesso	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: in un qualsiasi momento a mezzo dell'invio al Fornitore dell'apposito modulo o di diversa comunicazione indirizzata alla sede operativa di Gesam Gas & Luce in Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) o tramite PEC all'indirizzo vendita.gesamgas@pec.gesam.it. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente resta responsabile dei consumi di energia elettrica e di gas naturale e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la sospensione della fornitura.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del cliente finale, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, vengono utilizzati nel seguente ordine; a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Inoltre, in caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti da Cliente ai sensi del contratto sottoscritto, trascorso 1 giorno dalla scadenza della fattura il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC) un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento. Trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la

	fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento**
- **Livelli di qualità commerciale**
- **Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente**

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

TIQV

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Specifico Applicabile	Indennizzi Automatici Previsti	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2020	Ammontare degli indennizzi corrisposti nel 2020
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	1	25 €
			BP domestico Libero	2	50 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.5 Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €

TIQV

Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Generale Applicabile	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2020
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni / 95%	BT Domestico	100%
		BT Non Domestico	100%
		MT Libero	100%
		Dual Fuel	100%
		Multisito EE	100%
		Multisito GAS	100%
		BP domestico Tutela	100%
		BP domestico Libero	100%
		BP Condom. Tutela	100%
		BP Condom. Libero	100%
		BP Serv. Pubblico	100%
		BP Usi Diversi	100%

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro

TIQV

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
Standard generali di qualità dei call center		
INDICATORE		STANDARD GENERALE
Accessibilità al servizio		AS >=95%
Tempo massimo di attesa		TMA<= 180 s
Livello di servizio		LS>=85%

Ai sensi della delibera ARERA 569/2019/R/gas "Testo integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas Naturale (RQDG)"

INDICATORE	STANDARD GENERALE			
		Numero di richieste pervenute	Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%			%

	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti.		Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti.	
	2019 CONSUNTIVO	**2020 PRE CONSUNTIVO**	**2019 CONSUNTIVO**	**2020 PRE CONSUNTIVO**
Fonti primarie utilizzate	**%**	**%**	**%**	**%**
Fonti rinnovabili	3,24%	0,08%	41,74%	45,04%
Carbone	13,09%	11,39%	7,91%	6,34%
Gas Naturale	71,95%	77,40%	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,83%	0,85%	0,50%	0,48%
Nucleare	5,69%	5,47%	3,55%	3,22%
Altre fonti	5,17%	4,82%	3,10%	2,64%