Valido fino al: 30/09/2021

GESAM Gas + Luce

Allegato al Modulo di Adesione n° CGF04_03_C

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA LUCE

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

Happy Summer Luce M bio

TARIFFA bioraria DOMESTICA

Happy Summer Luce XS: 3697

☐
- **Offerta riservata a clienti con consumo annuo compreso fra 0 KWh/anno e 2000 KWh/anno**
- **Prezzo dell'energia pari a:** F1: **0,0488** €/kWh e F23: **0,0418** €/kWh
- **Sconto SPECIALE di 6 €/mese** per i primi 12 mesi di fornitura

Happy Summer Luce S : 3698

☐
- **Offerta riservata a clienti con consumo annuo compreso fra 2001 KWh/anno e 2700 KWh/anno**
- **Prezzo dell'energia pari a:** F1: **0,0488** €/kWh e F23: **0,0418** €/kWh
- **Sconto SPECIALE di 6,4 €/mese** per i primi 12 mesi di fornitura

Happy Summer Luce M : 3699

☒
- **Offerta riservata a clienti con consumo annuo compreso fra 2701 KWh/anno e 4000 KWh/anno**
- **Prezzo dell'energia pari a:** F1: **0,0377** €/kWh e F23: **0,0308** €/kWh
- **Sconto SPECIALE di 4 €/mese** per i primi 12 mesi di fornitura

Il prezzo della materia prima è comprensivo delle perdite di rete pari al 10,2%.

La suddivisione per fasce orarie viene definita dalla delibera 181/06 dell'ARERA. Il prezzo dell'energia sopra indicato verrà applicato al consumo di energia elettrica che, al netto delle imposte, incide per circa il 35% sulla fattura di un cliente finale tipo[1]. Sono inoltre a carico del cliente: a) le altre componenti afferenti al servizio di vendita, come stabilito dalle CGF, che, al netto delle imposte, incidono per circa il 15% sulla fattura di un cliente finale tipo[1]; b) tutti i corrispettivi passanti afferenti ai servizi di distribuzione, trasmissione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, compresa la componente A3, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate, che nella loro totalità e al netto delle imposte, incidono per circa il 50% sulla fattura di un cliente finale tipo[1]. L'offerta è valida esclusivamente per i clienti di taglia M con consumi annui compresi tra 2701 KWh/anno e 4000 KWh/anno. In deroga alle CGF non verranno fatturati i costi di attivazione. Dopo 12 mesi, allo scadere dell'offerta, la tariffa verrà rinnovata automaticamente secondo quanto indicato nell'art. 6.2.1 delle CGF. Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in fattura senza ulteriori comunicazioni. Qualora il consumo annuo (Kwh) indicato dal Cliente nella compilazione del form WEB si discostasse dal consumo annuo fornito dal distributore, Gesam Gas & Luce si riserva di modificare l'offerta selezionata dal Cliente adeguandola a quella relativa al consumo indicato dal distributore. Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal distributore fosse superiore a 4000 kWh/anno, Gesam Gas & Luce si riserva la possibilità di sostituire al prezzo dell'energia elettrica riportato nella taglia selezionata dal cliente un prezzo pari al Prezzo Unico Nazionale PUN, così come definito all'art. 30, co. 4, del. 111/06, maggiorato di un importo pari a 0,013 €/kWh.

Nessun costo di cambio fornitura

Nessun costo di cambio fornitura sarà addebitato al cliente.

Assistenza clienti

Assistenza Clienti
800 97 82 02

Lunedì-Venerdì 08:30-17:30
Sabato 09:00-13:00

Nessun costo di fatturazione

Nessun addebito al cliente per oneri postali.

FIRMA DEL CLIENTE: ☒ **ACCETTATO VIA WEB**

[1] Stima riferita a un cliente domestico residente con consumo annuo pari a 2700 kWh e potenza impegnata di 3 kW, IVA e imposte escluse

GESAM Gas + Luce

Nota informativa per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.
Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.
Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Gesam Gas Luce S.p.A.
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di Ripensamento: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata_____
Data e ora del contatto_____
Firma del personale commerciale che L'ha contattata_____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: il 1° giorno del 2° mese successivo alla data stipula

Periodo di validità della proposta: come da condizione economica

Eventuali oneri a carico del cliente_____

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici)

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 1-luglio-2021, valida fino alla data del 30-settembre-2021
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno -) o maggiore spesa (con segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 197,18	€ 326,69	-129,51	-39,64
2.200	€ 250,73	€ 418,27	-167,54	-40,06
2.700	€ 288,97	€ 483,68	-194,71	-40,26
3.200	€ 327,22	€ 549,10	-221,88	-40,41

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno -) o maggiore spesa (con segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 224,14	€ 321,04	-96,90	-30,18
4.000	€ 461,26	€ 726,61	-265,35	-36,52

Cliente con potenza impegnata 4,5kW- contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno -) o maggiore spesa (con segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 382,02	€ 620,20	-238,18	-38,40

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno -) o maggiore spesa (con segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 605,11	€ 979,14	-374,03	-38,20

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione nei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Sconto -4 €/mese per sottoscrizione offerta Web

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

"Happy Summer Luce Bioraria M" CODICE OFFERTA "3699" **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA** **DAL 01/06/2021 AL 15/10/2021**	
Venditore	Gesam Gas & Luce S.p.A. www.gesamgaseluce.it Numero telefonico: 800 978 202 Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) Indirizzo di posta elettronica: clienti@gesamgaseluce.it - informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - recesso dal contratto: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica riservata ai clienti domestici. La presente Condizione Economica è valida per consumi superiori a 2701 kWh e per consumi inferiori a 4000 kWh. Qualora il consumo annuo (kWh) indicato dal Cliente nella compilazione del form WEB si discostasse dal consumo annuo fornito dal distributore, Gesam Gas & Luce si riserva di modificare l'offerta selezionata dal Cliente adeguandola a quella relativa al consumo indicato dal distributore. Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal distributore fosse superiore a 4000 kWh/anno, Gesam Gas & Luce si riserva la possibilità di sostituire al prezzo dell'energia elettrica riportato nella taglia selezionata dal cliente un prezzo pari al Prezzo Unico Nazionale PUN, così come definito all'art. 30, co. 4, del. 111/06, maggiorato di un importo pari a 0,013 €/kWh. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite Domiciliazione bancaria/postale o tramite bollettino precompilato. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Il deposito cauzionale verrà fatturato come da indicazioni presenti all'art. 11.6 delle CGF. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	197,18 €/anno
2200	250,73 €/anno
2700	288,97 €/anno
3200	327,22 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	224,14 €/anno
4000	461,26 €/anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	382,02 €/anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	605,11 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	**Costo per consumi**	**Costo per potenza impegnata**
17,4 €/anno*	0,044803 €/kWh*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Vedere allegato "Altre voci di costo"	
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	Verrà effettuato uno sconto pari a 4 €/mese per sottoscrizione offerta web della durata di 12 mesi a partire dal primo mese di fornitura.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	L'Offerta sarà valida per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese il Corrispettivo energia – ME di acquisto della materia prima fisso sarà sostituito con il corrispettivo MEind indicizzato in base alla formula (1+λ) x PUN (m,i) + Spread_EE dove: - i è l'indice riferito alle singole fasce F1, F2, F3; - m è l'indice relativo al mese di competenza;	

	- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, cosi come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; - λ è fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari a 0,102 ; - Spread_EE è corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN il cui valore unitario al lordo delle perdite di rete è pari a 0,013x(1+λ) €/kWh. È salva la facoltà del venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).
Altre caratteristiche	Il Corrispettivo Energia - ME sarà addebitato al Cliente secondo le fasce di consumo F1, F23. In ciascuna fascia il valore unitario di ME è pari a: - F1: 0,0377 €/kWh; - F23: 0,0308 €/kWh. Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
F1	31%	33%	33%	30%	33%	32%	33%	32%	32%	33%	32%	29%
F2	23%	24%	25%	23%	23%	24%	24%	24%	24%	24%	24%	23%
F3	46%	43%	43%	47%	44%	44%	43%	44%	44%	43%	44%	48%

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet https://www.gesamgaseluce.it/modulistica. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e**

	Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nelle CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a

	quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Gesam Gas & Luce S.p.A. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Il Venditore inoltre si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.
Dati di lettura	Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Gesam Gas & Luce S.p.A. nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore. Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore

	si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato: "Altre voci di costo".

Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
20.52	0.00889	21.24
Spesa oneri di sistema - Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0.02439	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
72.85	0.02439	0

*Escluse imposte e tasse.
(**) di cui Asos 0.01967 €/KWh per Clienti residenti e non residenti
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre Lug Ago Set 2021

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

"Happy Summer Luce Bioraria XS" CODICE OFFERTA "3697" **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA** **DAL 01/06/2021 AL 15/10/2021**	
Venditore	Gesam Gas & Luce S.p.A. www.gesamgaseluce.it Numero telefonico: 800 978 202 Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) Indirizzo di posta elettronica: clienti@gesamgaseluce.it - informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - recesso dal contratto: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica riservata ai clienti domestici. La presente Condizione Economica è valida per consumi superiori a 0 kWh e per consumi inferiori a 2000 kWh. Qualora il consumo annuo (kWh) indicato dal Cliente nella compilazione del form WEB si discostasse dal consumo annuo fornito dal distributore, Gesam Gas & Luce si riserva di modificare l'offerta selezionata dal Cliente adeguandola a quella relativa al consumo indicato dal distributore. Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal distributore fosse superiore a 4000 kWh/anno, Gesam Gas & Luce si riserva la possibilità di sostituire al prezzo dell'energia elettrica riportato nella taglia selezionata dal cliente un prezzo pari al Prezzo Unico Nazionale PUN, così come definito all'art. 30, co. 4, del. 111/06, maggiorato di un importo pari a 0,013 €/kWh. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite Domiciliazione bancaria/postale o tramite bollettino precompilato. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Il deposito cauzionale verrà fatturato come da indicazioni presenti all'art. 11.6 delle CGF. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	189,71 €/anno
2200	250,97 €/anno
2700	294,72 €/anno
3200	338,48 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	210,05 €/anno
4000	481,34 €/anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	396,59 €/anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	647,23 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	**Costo per consumi**	**Costo per potenza impegnata**
-6,6 €/anno*	0,055836 €/kWh*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Vedere allegato "Altre voci di costo"	
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	Verrà effettuato uno sconto pari a 6 €/mese per sottoscrizione offerta web della durata di 12 mesi a partire dal primo mese di fornitura.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	L'Offerta sarà valida per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese il Corrispettivo energia – ME di acquisto della materia prima fisso sarà sostituito con il corrispettivo MEind indicizzato in base alla formula (1+λ) x PUN (m,i) + Spread_EE dove: - i è l'indice riferito alle singole fasce F1, F2, F3; - m è l'indice relativo al mese di competenza;	

	- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, cosi come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; - λ è fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari a 0,102 ; - Spread_EE è corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN il cui valore unitario al lordo delle perdite di rete è pari a 0,013x(1+λ) €/kWh. È salva la facoltà del venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).
Altre caratteristiche	Il Corrispettivo Energia - ME sarà addebitato al Cliente secondo le fasce di consumo F1, F23. In ciascuna fascia il valore unitario di ME è pari a: - F1: 0,0488 €/kWh; - F23: 0,0418 €/kWh. Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
F1	31%	33%	33%	30%	33%	32%	33%	32%	32%	33%	32%	29%
F2	23%	24%	25%	23%	23%	24%	24%	24%	24%	24%	24%	23%
F3	46%	43%	43%	47%	44%	44%	43%	44%	44%	43%	44%	48%

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet https://www.gesamgaseluce.it/modulistica. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e**

	Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nelle CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a

	quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Gesam Gas & Luce S.p.A. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Il Venditore inoltre si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.
Dati di lettura	Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Gesam Gas & Luce S.p.A. nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore. Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore

	si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato: "Altre voci di costo".

Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
20.52	0.00889	21.24
Spesa oneri di sistema - Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0.02439	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
72.85	0.02439	0

*Escluse imposte e tasse.
(**) di cui Asos 0.01967 €/KWh per Clienti residenti e non residenti
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre Lug Ago Set 2021

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

"Happy Summer Luce Bioraria S" CODICE OFFERTA "3698" **OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA** **DAL 01/06/2021 AL 15/10/2021**	
Venditore	Gesam Gas & Luce S.p.A. www.gesamgaseluce.it Numero telefonico: 800 978 202 Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU) Indirizzo di posta elettronica: clienti@gesamgaseluce.it - informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it - recesso dal contratto: e-mail: clienti@gesamgaseluce.it
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta di energia elettrica riservata ai clienti domestici. La presente Condizione Economica è valida per consumi superiori a 2001 kWh e per consumi inferiori a 2700 kWh. Qualora il consumo annuo (kWh) indicato dal Cliente nella compilazione del form WEB si discostasse dal consumo annuo fornito dal distributore, Gesam Gas & Luce si riserva di modificare l'offerta selezionata dal Cliente adeguandola a quella relativa al consumo indicato dal distributore. Nel caso in cui il consumo annuo indicato dal distributore fosse superiore a 4000 kWh/anno, Gesam Gas & Luce si riserva la possibilità di sostituire al prezzo dell'energia elettrica riportato nella taglia selezionata dal cliente un prezzo pari al Prezzo Unico Nazionale PUN, così come definito all'art. 30, co. 4, del. 111/06, maggiorato di un importo pari a 0,013 €/kWh. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite Domiciliazione bancaria/postale o tramite bollettino precompilato. Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Il deposito cauzionale verrà fatturato come da indicazioni presenti all'art. 11.6 delle CGF. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	184,91 €/anno
2200	246,17 €/anno
2700	289,92 €/anno
3200	333,68 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	205,25 €/anno
4000	476,54 €/anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	391,79 €/anno

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	642,43 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	**Costo per consumi**	**Costo per potenza impegnata**
-11,4 €/anno*	0,055836 €/kWh*	0,00 €/kW*
Altre voci di costo	Vedere allegato "Altre voci di costo"	
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus	Verrà effettuato uno sconto pari a 6,4 €/mese per sottoscrizione offerta web della durata di 12 mesi a partire dal primo mese di fornitura.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	L'Offerta sarà valida per 12 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Dal 13° mese il Corrispettivo energia – ME di acquisto della materia prima fisso sarà sostituito con il corrispettivo MEind indicizzato in base alla formula (1+λ) x PUN (m,i) + Spread_EE dove: - i è l'indice riferito alle singole fasce F1, F2, F3; - m è l'indice relativo al mese di competenza;	

	- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, cosi come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; - λ è fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari a 0,102 ; - Spread_EE è corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN il cui valore unitario al lordo delle perdite di rete è pari a 0,013x(1+λ) €/kWh. È salva la facoltà del venditore di comunicare eventuali variazioni come disciplinato dalla regolazione ARERA (variazione unilaterale).
Altre caratteristiche	Il Corrispettivo Energia - ME sarà addebitato al Cliente secondo le fasce di consumo F1, F23. In ciascuna fascia il valore unitario di ME è pari a: - F1: 0,0488 €/kWh; - F23: 0,0418 €/kWh. Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
F1	31%	33%	33%	30%	33%	32%	33%	32%	32%	33%	32%	29%
F2	23%	24%	25%	23%	23%	24%	24%	24%	24%	24%	24%	23%
F3	46%	43%	43%	47%	44%	44%	43%	44%	44%	43%	44%	48%

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet https://www.gesamgaseluce.it/modulistica. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e**

	Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nelle CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a

	quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a Gesam Gas & Luce S.p.A. per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. Il Venditore inoltre si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.
Dati di lettura	Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Gesam Gas & Luce S.p.A. nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore. Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore

	si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato: "Altre voci di costo".

Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
20.52	0.00889	21.24
Spesa oneri di sistema - Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0.02439	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
72.85	0.02439	0

*Escluse imposte e tasse.
(**) di cui Asos 0.01967 €/KWh per Clienti residenti e non residenti
I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre Lug Ago Set 2021

TIQV

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Specifico Applicabile	Indennizzi Automatici Previsti	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2020	Ammontare degli indennizzi corrisposti nel 2020
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	1	25 €
			BP domestico Libero	2	50 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.5 Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	Esecuzione oltre il tempo dello standard ma entro un tempo doppio: 25 euro	BT Domestico	0	0 €
			BT Non Domestico	0	0 €
			MT Libero	0	0 €
			Dual Fuel	0	0 €
		Esecuzione oltre il doppio del tempo dello standard ma entro un tempo triplo: 50 euro	Multisito EE	0	0 €
			Multisito GAS	0	0 €
			BP domestico Tutela	0	0 €
			BP domestico Libero	0	0 €
		Esecuzione oltre il tempo triplo: 75 euro	BP Condom. Tutela	0	0 €
			BP Condom. Libero	0	0 €
			BP Serv. Pubblico	0	0 €
			BP Usi Diversi	0	0 €

TIQV

Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Standard Generale Applicabile	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2020
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni / 95%	BT Domestico	100%
		BT Non Domestico	100%
		MT Libero	100%
		Dual Fuel	100%
		Multisito EE	100%
		Multisito GAS	100%
		BP domestico Tutela	100%
		BP domestico Libero	100%
		BP Condom. Tutela	100%
		BP Condom. Libero	100%
		BP Serv. Pubblico	100%
		BP Usi Diversi	100%

TIQV

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	**oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo**
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di sospensione della fornitura o di riduzione della potenza al 15%	Standard da rispettare	Indennizzo previsto
Nonostante il mancato invio della costituzione in mora	-	30 euro
Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione		20 euro

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto del codice dicondotta commerciale	Indennizzo previsto
Mancata indicazione nel contratto della periodicità di emissione delle fatture	20 euro
Mancato rispetto del tempo e delle modalità di comunicazione da parte del venditore delle variazioni unilaterali di contratto (se prevista tale facoltà)	30 euro

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard in tema di fatturazione ai sensidel TIF (Testo Integrato della Fatturazione)		
Mancato rispetto del tempo di emissione della fattura di periodo (45 giorni dall'ultimo giorno di consumo fatturato)	INDICATORE	INDENNIZZO
	per ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	6 euro
	per ritardo dal 11mo al 45mo giorno oltre lo standard	6 euro+ 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino a un massimo di 20 euro
	per ritardo da 46mo al 90mo giorno oltre lo standard	6 euro+ 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino a un massimo di 60 euro
	per ritardo oltre il 91mo giorno dallo standard	6 euro+ 2 euro ogni 5 gg di ritardo fino a un massimo di 60 euro
Mancato rispetto del tempo di emissione della fattura di chiusura	INDICATORE	INDENNIZZO
	per un ritardo fino a 10 giorni oltre lo standard	4 euro
	ogni 10 giorni per ritardi fino a 90 giorni oltre lo standard	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo
	per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari	4 euro + 2 euro ogni 10 gg di ritardo fino a un massimo di 22 euro

TIQV

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
Standard da rispettare in tema di fatturazione		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo di emissione delle fatture di periodo	entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato in fattura	-
Tempo di emissione della fattura elettronica di chiusura	entro 6 settimane meno 2 giorni solari	-
Tempo di emissione della fattura cartacea di chiusura	entro 6 settimane meno 8 giorni solari	-
Incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi		<= 50%
Standard generali di qualità dei call center		
INDICATORE		STANDARD GENERALE
Accessibilità al servizio		AS >=95%
Tempo massimo di attesa		TMA<= 180 s
Livello di servizio		LS>=85%